

ALGEMENE VOORWAARDEN

Villa Veranda

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Villa Veranda, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85910627, gevestigd aan de Mercuriuslaan 2, 5632 EA te Eindhoven (hierna: "Villa Veranda"). Villa Veranda is specialist in maatwerk aluminium veranda's, tuinkamers, terrasoverkappingen, carports en glazen schuifwanden, en levert en monteert door heel Nederland alsmede in België, Duitsland, Frankrijk en Luxemburg.

Artikel 1 – Definities

1. **Villa Veranda:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Mercuriuslaan 2, 5632 EA te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 85910627.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Villa Veranda een Overeenkomst sluit of beoogt te sluiten, dan wel aan wie Villa Veranda een Aanbod doet.
3. **Consument:** de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Bedrijf:** de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Partijen:** Villa Veranda en de Opdrachtgever gezamenlijk.
6. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte van Villa Veranda aan de Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
7. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Villa Veranda zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs.
8. **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst die tussen Villa Veranda en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals de Website, e-mail of telefoon.
9. **Overeenkomst buiten de verkoopruimte:** een Overeenkomst die tussen Villa Veranda en een Consument wordt gesloten in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Partijen op een andere plaats dan een vaste verkoopruimte van Villa Veranda, bijvoorbeeld bij de Consument thuis.
10. **Producten:** alle in het kader van de Overeenkomst door Villa Veranda te leveren zaken, waaronder maatwerk aluminium veranda's, tuinkamers, terrasoverkappingen, carports, glazen schuifwanden, zijwanden, zonwering, verlichting en aanverwante producten en onderdelen, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in het kader van Werkzaamheden worden verwerkt.
11. **Werkzaamheden:** alle door Villa Veranda in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder advies, inmeten, levering en montage.
12. **Maatwerk:** Producten die volgens specificaties of maatvoering van de Opdrachtgever worden vervaardigd of samengesteld, die niet geprefabriceerd zijn en die tot stand komen op basis van een individuele keuze of beslissing van de Opdrachtgever of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
13. **Schriftelijk:** communicatie per brief, per e-mail of op enige andere wijze die naar de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
14. **Website:** de website van Villa Veranda, www.villa-veranda.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Villa Veranda, op elke Overeenkomst tussen Partijen en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de

Opdrachtgever op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven waar van de voorwaarden kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen door (een) geldige bepaling(en) die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benade(rt)(ren).
7. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een Schriftelijke Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
8. Bepalingen die de Consument op grond van dwingend recht bescherming bieden, gaan steeds voor op andersluidende bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld. Villa Veranda kan een Aanbod herroepen tot onverwijld na de aanvaarding ervan.
2. Elk Aanbod is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Is geen termijn vermeld, dan is het Aanbod geldig gedurende 14 dagen na dagtekening. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn is Villa Veranda niet meer aan het Aanbod gebonden.
3. Het Aanbod bevat een zodanig volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Werkzaamheden dat de Opdrachtgever een goede beoordeling van het Aanbod kan maken. Een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden worden uitdrukkelijk vermeld.
4. Afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, capaciteiten en overige specificaties in het Aanbod, in brochures of op de Website zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven maar indicatief. Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen (waaronder kleurnuances en maatafwijkingen) geven geen recht op schadevergoeding, vervanging of ontbinding.
5. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden Villa Veranda niet; de Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
6. Indien het Aanbod is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens (waaronder maatvoering) en deze onjuist of onvolledig blijken, is Villa Veranda gerechtigd de in het Aanbod genoemde prijzen en termijnen aan te passen.
7. Een samengesteld Aanbod verplicht Villa Veranda niet tot levering van een deel daarvan tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Een Aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 – Inmeten en inventarisatiekosten

1. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst kan Villa Veranda op de locatie van de Opdrachtgever inmeten en inventariseren.
2. Indien Villa Veranda dit vóór het maken van de afspraak uitdrukkelijk heeft bedongen, is zij gerechtigd voor het inmeten op locatie een bedrag van [€ 250,- incl. btw] in rekening te brengen indien de Opdrachtgever vervolgens niet binnen de door Villa Veranda gestelde termijn een Overeenkomst sluit. Dit bedrag wordt verrekend met de prijs indien alsnog een Overeenkomst tot stand komt.
3. De definitieve maatvoering wordt door of in opdracht van Villa Veranda vastgesteld. Levert de Opdrachtgever zelf maten aan, dan is hij verantwoordelijk voor de juistheid daarvan en komt

schade als gevolg van onjuiste maatvoering voor zijn rekening, behoudens voor zover Villa Veranda haar waarschuwingsplicht heeft geschonden.

Artikel 5 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een Aanbod van Villa Veranda aanvaardt door:
 - a) een ondertekend exemplaar van het Aanbod (origineel of ingescand) aan Villa Veranda te retourneren;
 - b) langs elektronische weg akkoord te geven; of
 - c) de overeengekomen aanbetaling te voldoen.
2. Indien de Opdrachtgever het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Villa Veranda de ontvangst daarvan onverwijld langs elektronische weg.
3. Villa Veranda is niet aan een Aanbod gebonden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Villa Veranda is gerechtigd, voor zover wettelijk toegestaan, een Overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden, op grond van haar moverende redenen.
5. Indien meerdere personen gezamenlijk een Overeenkomst aangaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkooppriimte (Consument)

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Consument die een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit.
2. De Consument kan een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Villa Veranda mag de Consument naar de reden van herroeping vragen, maar kan hem niet tot opgave verplichten.
3. De bedenktijd van 14 dagen gaat in:
 - a) bij Overeenkomsten die uitsluitend strekken tot het verrichten van Werkzaamheden: op de dag na het sluiten van de Overeenkomst;
 - b) bij Overeenkomsten die (mede) strekken tot levering van Producten: op de dag nadat de Consument, of een door hem aangewezen derde, de Producten heeft ontvangen.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Producten die als Maatwerk worden vervaardigd. Het overgrote deel van de Producten van Villa Veranda betreft Maatwerk. Villa Veranda vermeldt de uitsluiting van het herroepingsrecht uitdrukkelijk in het betreffende Aanbod.
5. Het herroepingsrecht vervalt voorts ten aanzien van volledig uitgevoerde Werkzaamheden indien:
 - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Villa Veranda de Overeenkomst volledig is nagekomen.
6. Indien de Consument wenst dat de uitvoering van Werkzaamheden aanvangt binnen de bedenktijd, geschiedt dit slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Maakt de Consument vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat op dat moment reeds is uitgevoerd.
7. De Consument oefent het herroepingsrecht uit door binnen de bedenktijd het modelformulier voor herroeping (opgenomen als bijlage) in te vullen en te verzenden, of door op andere ondubbelzinnige wijze aan Villa Veranda te verklaren dat hij de Overeenkomst herroept, via info@villa-veranda.nl.
8. Gedurende de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met de Producten en de verpakking. De Consument mag de Producten slechts uitpakken en hanteren voor zover nodig om de aard,

de kenmerken en de werking ervan te beoordelen. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaande omgang met de Producten.

9. De Consument zendt de Producten binnen 14 dagen na de melding van herroeping terug of stelt deze beschikbaar voor afhaling. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor rekening van de Consument, tenzij de Producten naar hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, in welk geval Villa Veranda deze ophaalt.
10. Villa Veranda vergoedt de van de Consument ontvangen betalingen, eventueel verminderd met de waardevermindering als bedoeld in lid 8, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping. Villa Veranda mag wachten met terugbetaling tot zij de Producten heeft ontvangen of tot de Consument heeft aangetoond dat hij deze heeft teruggezonden.
11. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument heeft betaald, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
12. Het bepaalde in dit artikel omtrent Overeenkomsten buiten de verkoopprijs is niet van toepassing indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.

Artikel 7 – Annulering

1. Onder annulering wordt verstaan het door de Opdrachtgever beëindigen van de Overeenkomst buiten de gevallen waarin het herroepingsrecht van artikel 6 van toepassing is. Annulering geschiedt Schriftelijk.
2. Annuleert een Bedrijf de Overeenkomst, dan is het gehouden alle in het Aanbod of de Overeenkomst genoemde kosten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
3. Annuleert een Consument een Overeenkomst waarop het herroepingsrecht niet van toepassing is, dan is hij de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Villa Veranda uit de annulering voortvloeien, tegen aflevering van het reeds voltooide werk. Ten aanzien van Maatwerk dat reeds in productie is genomen en niet kan worden teruggenomen, is de volledige prijs verschuldigd. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Villa Veranda te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Villa Veranda over het gehele werk zou hebben gemaakt.
4. Bij iedere annulering is de Opdrachtgever in ieder geval gehouden tot vergoeding van de door Villa Veranda tot het moment van annulering daadwerkelijk gemaakte kosten, waaronder kosten van inmeten, ontwerp- en voorbereidingswerkzaamheden, reeds verrichte arbeid, reeds bestelde of vervaardigde materialen en bij toeleveranciers geplaatste bestellingen, onverminderd het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel.
5. Indien een geplande afspraak (waaronder een inmeet- of montageafspraak) door de Opdrachtgever wordt geannuleerd binnen 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip, dan wel de Opdrachtgever op dat tijdstip geen toegang verschaft tot de locatie, is Villa Veranda gerechtigd de gereserveerde tijd, op basis van het door haar gehanteerde uurtarief, alsmede de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Villa Veranda voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Aan de Consument worden prijzen inclusief btw vermeld. Aan een Bedrijf kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld; in dat geval is daarover btw verschuldigd.
2. Tenzij anders overeengekomen zijn in de prijs niet begrepen: de kosten van het aansluiten van gas, water en elektriciteit, en kosten van grond-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, stukadoors-, schilder- of andere bouwkundige werkzaamheden. Eventuele reis-, voorrij-, parkeer- en verzendkosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit in het Aanbod is vermeld.
3. Villa Veranda is gerechtigd de uitvoering te laten aanvangen nadat de Opdrachtgever een aanbetaling van [30%] van het overeengekomen bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen. In het kader van een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs

wordt van een Consument geen vooruitbetaling verlangd vóór het verstrijken van de bedenktijd, behoudens bij Maatwerk en voor zover wettelijk toegestaan.

4. Tenzij anders overeengekomen voldoet de Consument het resterende bedrag bij of vóór de (op)levering, en voldoet een Bedrijf facturen binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Betaling geschiedt zonder opschorting, korting of verrekening, op de door Villa Veranda aangegeven wijze, behoudens voor zover de wet de Consument dwingend een opschortings- of verrekeningsrecht toekent.
6. Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, belastingen, prijzen van toeleveranciers, grondstoffen of valutaschommelingen, is Villa Veranda gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Vindt een prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is de Consument bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging uit de wet voortvloeit.
7. Ontstaat tussen Partijen een geschil over het aantal bestede uren, dan geldt de urenregistratie van Villa Veranda als uitgangspunt, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 9 – Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende of gewijzigde Werkzaamheden nodig of gewenst zijn om tot het beoogde resultaat te komen, is sprake van meerwerk. Villa Veranda informeert de Opdrachtgever tijdig over de noodzaak en de financiële gevolgen daarvan.
2. Villa Veranda is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
3. Meerwerk dat het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens, of van onvoorziene omstandigheden zoals de aanwezigheid van asbest, houtrot, kabels, leidingen of een ongeschikte ondergrond, wordt na overleg met de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Verrekening van minderwerk vindt plaats bij de eindafrekening.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Villa Veranda tijdig beschikt over alle gegevens, tekeningen en toestemmingen die voor de uitvoering nodig zijn, en staat in voor de juistheid daarvan.
2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventueel benodigde (omgevings)vergunningen, ontheffingen en toestemmingen, waaronder die van burens, een Vereniging van Eigenaren of een verhuurder. Villa Veranda vraagt deze niet aan. Schade en vertraging als gevolg van het ontbreken daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever, die Villa Veranda hiervoor vrijwaart.
3. De Opdrachtgever zorgt er voor eigen rekening en risico voor dat:
 - a) de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig vrij, toegankelijk en bewerkbaar is en vrij is van obstakels;
 - b) Villa Veranda en de door haar ingeschakelde personen op de overeengekomen tijdstippen toegang hebben tot de locatie;
 - c) de ondergrond geschikt en draagkrachtig is voor de plaatsing van de Producten;
 - d) tijdig bekend is waar zich kabels, leidingen en andere obstakels in de grond of in wanden bevinden; bij gebreke hiervan komt de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de Opdrachtgever;
 - e) op de locatie kosteloos elektriciteit en water beschikbaar zijn, alsmede voldoende gelegenheid voor aan- en afvoer en opslag van materialen;
 - f) voldoende parkeergelegenheid in de nabijheid aanwezig is;
 - g) huisraad, tuinmeubels, plantenbakken, zonwering en overige eigendommen uit en rondom het werkgebied zijn verwijderd, zodat deze geen schade kunnen oplopen en de Werkzaamheden ongestoord kunnen plaatsvinden;
 - h) kinderen, huisdieren en andere personen die niet bij de uitvoering betrokken zijn zich gedurende de Werkzaamheden niet in of nabij het werkgebied bevinden.

4. Villa Veranda is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Opdrachtgever of derden die zich in strijd met het bepaalde in dit artikel in of nabij het werkgebied bevinden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Villa Veranda.
5. Indien de Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, is Villa Veranda gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten en (vertragings)schade in rekening te brengen, waaronder de kosten van gereserveerde montagetijd, arbeidsuren en voorrijkosten ter hoogte van € 350,- incl. btw per verloren montagedag(deel), onverminderd het recht van Villa Veranda op vergoeding van de werkelijk geleden schade indien deze hoger is.
6. Indien vóór of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden asbest, dan wel een redelijk vermoeden van de aanwezigheid daarvan, wordt aangetroffen, worden de Werkzaamheden onmiddellijk stilgelegd. De Opdrachtgever kan in dat geval de Overeenkomst beëindigen tegen vergoeding van de door Villa Veranda reeds gemaakte kosten en verrichte Werkzaamheden. Beëindigt de Opdrachtgever de Overeenkomst niet, dan worden de Werkzaamheden eerst hervat nadat het asbest voor rekening van de Opdrachtgever door een daartoe gecertificeerd bedrijf is verwijderd. De kosten die verband houden met de stillegging, het afbreken en het hervatten van de Werkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Afvoer van oude materialen en bouwafval geschiedt door de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Villa Veranda voert de Werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman mag worden verwacht. De Werkzaamheden worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
2. Villa Veranda is gerechtigd de uitvoering geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Deze algemene voorwaarden zijn mede ten behoeve van die derden bedongen.
3. Villa Veranda is gerechtigd de Werkzaamheden en/of leveringen in gedeelten uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.
4. Villa Veranda is niet gehouden aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wijzigen; volgt zij dergelijke aanwijzingen wel op, dan geldt dit als meerwerk.
5. Villa Veranda is gerechtigd om met inachtneming van redelijkheid een bescheiden vermelding van haar bedrijfsnaam op het opgeleverde aan te brengen.

Artikel 12 – Levering van Producten en risico-overgang

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan Villa Veranda kenbaar heeft gemaakt.
2. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Voor leveringen buiten Nederland (waaronder België en Duitsland) kunnen langere termijnen gelden. Bij overschrijding dient de Opdrachtgever Villa Veranda Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te gunnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en geeft een Bedrijf evenmin recht op ontbinding, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Villa Veranda en behoudens voor zover dwingend recht ten gunste van de Consument anders bepaalt.
3. Termijnen vangen niet eerder aan dan nadat Villa Veranda alle voor de uitvoering benodigde gegevens en de definitieve maatvoering heeft ontvangen en, indien een aanbetaling is overeengekomen, deze volledig is voldaan. Termijnen worden verlengd met de periode gedurende welke de uitvoering door overmacht, weersomstandigheden of aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden wordt vertraagd.
4. Villa Veranda is gerechtigd in gedeelten te leveren.
5. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de Producten aan hem zijn geleverd, dan wel — bij montage door Villa

Veranda — op het moment van oplevering van de Werkzaamheden. Bij een Consument gaat het risico over op het moment dat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen.

6. Weigert de Opdrachtgever de afname of is hij nalatig, dan is Villa Veranda gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan.

Artikel 13 – (Op)levering van de Werkzaamheden

1. De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Villa Veranda aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze gereed zijn en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard, dan wel wanneer de Opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt.
2. Indien Villa Veranda heeft meegedeeld dat het werk gereed is en de Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, wordt het werk geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
3. Kleine gebreken die binnen een onderhoudstermijn kunnen worden hersteld en die de ingebruikname niet in de weg staan, vormen geen grond om de oplevering te weigeren. Villa Veranda herstelt deze zo spoedig mogelijk.
4. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
5. Villa Veranda is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Villa Veranda en behoudens de dwingendrechtelijke conformiteitsrechten van de Consument.

Artikel 14 – Onderzoek en klachten over Producten en Werkzaamheden

1. De Opdrachtgever onderzoekt het (op)geleverde bij de (op)levering, dan wel zo spoedig mogelijk daarna, op zichtbare gebreken en op overeenstemming met de Overeenkomst.
2. Zichtbare gebreken bij oplevering van Werkzaamheden meldt de Opdrachtgever terstond bij de oplevering, dan wel — indien hij daarbij niet aanwezig is — binnen 5 werkdagen Schriftelijk.
3. Beschadigingen aan en (kleur)afwijkingen van glas, aluminium en coating worden uitsluitend als gebrek in aanmerking genomen indien deze bij daglicht onder normale lichtomstandigheden zichtbaar zijn vanaf een afstand van ten minste 5 meter, overeenkomstig de in de branche gebruikelijke keuringsnormen. Dit lid laat de dwingendrechtelijke rechten van de Consument onverlet.
4. Niet-zichtbare gebreken meldt de Opdrachtgever binnen bekwame tijd na ontdekking Schriftelijk. Voor de Consument geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is.
5. Indien tijdig en terecht is gereclameerd, herstelt of vervangt Villa Veranda het gebrek binnen een redelijke termijn. De Opdrachtgever stelt Villa Veranda daartoe in de gelegenheid.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een Bedrijf niet op.
7. Retourzending van Producten geschiedt uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Villa Veranda en volgens haar instructies.

Artikel 15 – Garantie en conformiteit

1. Villa Veranda staat ervoor in dat de Producten en Werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst, aan de in het Aanbod vermelde specificaties en aan de eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid die daaraan in het normale verkeer mogen worden gesteld.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, gelden per component de volgende garantietermijnen:
 - c) 2 jaar op de aluminium (draag)constructie;
 - d) 5 jaar op de poedercoating/laklaag;
 - e) 1 jaar op motoren, elektrische bediening en verlichting, conform de betreffende fabrieksgarantie;
 - f) 1 jaar op zonwering, screens en doeken, conform de betreffende fabrieksgarantie;
 - g) 6 maanden op kit- en afdichtingswerk, mits het kitwerk gedurende de eerste 48 uur na montage droog is gehouden en niet is gereinigd.

3. Garanties strekken niet verder dan hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen en gelden uitsluitend indien de Producten overeenkomstig de gebruiks- en onderhoudsvorschriften worden gebruikt en onderhouden.
4. Een verstrekte garantie laat de dwingendrechtelijke rechten van de Consument uit hoofde van non-conformiteit (artikel 7:17 e.v. BW) onverlet. De Consument heeft naast een garantie steeds zijn wettelijke rechten.
5. De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van: van buiten komende oorzaken, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiks- of onderhoudsvorschriften, normale slijtage, extreme weersomstandigheden, of wijzigingen of reparaties die zonder toestemming van Villa Veranda door de Opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd.
6. Schade als gevolg van het natuurlijke "werken" van materialen (zoals uitzetten en krimpen van hout en condensvorming) en geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen in kleur en maat vallen niet onder de garantie en leiden niet tot aansprakelijkheid, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
7. Een beroep op garantie is slechts mogelijk indien de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Villa Veranda geleverde Producten blijven eigendom van Villa Veranda totdat de Opdrachtgever alle uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Producten te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de Producten deugdelijk verzekerd zijn en blijven tegen de gebruikelijke risico's, waaronder brand-, storm-, water- en diefstalschade.
4. De Opdrachtgever stelt Villa Veranda onverwijld in kennis indien derden rechten willen doen gelden op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Opdrachtgever verleent Villa Veranda toestemming de locatie te betreden teneinde de Producten terug te nemen indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. De kosten van terugname komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

1. Villa Veranda is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b) Villa Veranda na het sluiten van de Overeenkomst gegronde redenen heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, onder de Wet schuldsanering natuurlijke personen is gebracht of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren.
2. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming ongebruikt is verstreken.
3. Is de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar, dan is Villa Veranda gerechtigd tot vergoeding van de daardoor geleden schade.
4. In de gevallen genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van Villa Veranda op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 – Betalingsverzuim en incassokosten

1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Een Consument ontvangt eerst een Schriftelijke aanmaning met een

termijn van 14 dagen om alsnog te betalen, onder vermelding van de gevolgen van uitblijvende betaling, voordat verzuim intreedt.

2. Vanaf het intreden van het verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd (voor een Bedrijf: de wettelijke handelsrente), alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
3. De gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Bij verzuim is Villa Veranda gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 19 – Overmacht

1. Villa Veranda is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak waarop Villa Veranda geen invloed heeft, waaronder in ieder geval: tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers, gebreken in materialen van derden, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of telecommunicatievoorzieningen, cyberaanvallen, transportbelemmeringen, natuurrampen, oorlog, terrorisme, werkstakingen, ziekte van personeel, en epidemieën of pandemieën.
3. Indien de uitvoering door weersomstandigheden (zoals neerslag, vorst, extreme hitte of wind) of terreinomstandigheden niet verantwoord of niet mogelijk is, is Villa Veranda gerechtigd de Werkzaamheden te onderbreken en de uitvoeringstermijn te verlengen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Reeds verrichte prestaties worden in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. Villa Veranda is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Villa Veranda is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst (exclusief btw), dan wel — bij deelleveringen — tot het factuurbedrag van het betreffende deel.
3. Villa Veranda is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Villa Veranda is voorts niet aansprakelijk voor:
 - a) schade als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of maatvoering, of van door de Opdrachtgever voorgeschreven materialen, werkwijzen of ontwerpen;
 - b) schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen of toestemmingen;
 - c) verzakking van bodem, grond of bestrating die geen verband houdt met de door Villa Veranda verrichte Werkzaamheden;
 - d) onvermijdelijke beschadigingen bij het boren of bevestigen in gevels, wanden, plafonds of bestrating;
 - e) schade als gevolg van het natuurlijke werken van materialen;
 - f) het vroegtijdig in gebruik nemen van het werk door de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk die het gevolg is van door of namens hem uitgevoerde werkzaamheden of leveringen, en voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gereedschappen en materialen van Villa Veranda die zich op de locatie bevinden.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Villa Veranda. Ten aanzien van de Consument gelden deze beperkingen en uitsluitingen slechts voor zover dit op grond van dwingend recht, waaronder artikel 7:24 lid 2 BW, is toegestaan.

7. Alle aanspraken jegens Villa Veranda vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat de Opdrachtgever met de schade bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn, Schriftelijk en gemotiveerd bij Villa Veranda zijn ingediend. Voor de Consument geldt in plaats hiervan de wettelijke verjaringstermijn.

Artikel 21 – Vrijwaring en intellectueel eigendom

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en vrijwaart Villa Veranda voor aanspraken van derden die daarmee verband houden, waaronder aanspraken in verband met het ontbreken van vergunningen en met intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Villa Veranda vervaardigde ontwerpen, tekeningen en berekeningen berusten bij Villa Veranda. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend.
3. De Opdrachtgever geeft Villa Veranda toestemming om foto's van het opgeleverde werk te maken en deze voor promotionele doeleinden te gebruiken op de Website en sociale media. De Consument kan deze toestemming te allen tijde Schriftelijk intrekken.

Artikel 22 – Privacy

1. Villa Veranda verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring, die op de Website is te raadplegen.

Artikel 23 – Klachten over de dienstverlening

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven binnen bewakende tijd nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd, te worden ingediend via info@villa-veranda.nl.
2. Villa Veranda reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Partijen spannen zich in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Is de Opdrachtgever een Consument met gewone verblijfplaats in een andere lidstaat (zoals België of Duitsland), dan behoudt deze de bescherming van de dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van zijn verblijfplaats.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere rechter aanwijzen. De Consument heeft het recht om binnen één maand nadat Villa Veranda zich op dit beding beroept, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Villa Veranda is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op de Website. Op een reeds gesloten Overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van de totstandkoming.
4. Indien deze voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen, voor zover het herroepingsrecht van toepassing is.)

Aan: Villa Veranda, Mercuriuslaan 2, 5632 EA Eindhoven, info@villa-veranda.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende Producten / het verrichten van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-JJJJ) / ontvangen op (DD-MM-JJJJ):
- Bestelnummer:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- IBAN-rekeningnummer:
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Eindhoven, [datum invullen] – versie 2026.1